Edulog palvelu ja Edulog applikaatio-palvelun käyttöehdot (27.11.2020)

1. Käyttöehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä käyttöehtoja sovelletaan Edulog palveluun (verkkopalvelu) ja Edulog applikaatio-palveluun (applikaatio) (molemmat yhdessä Palvelu), jollei ole erikseen toisin ilmoitettu. Edulog ja Edulog applikaatio ovat Edupower Oy Ab:n Y-tunnus 2493321–9 (Palveluntarjoaja) tarjoamia palveluita, joissa asiakkaat (myöhemmin Asiakas) voivat tarkastella asiakastietojaan.

2. Käyttöehtojen hyväksyminen ja rekisteröityminen

Palvelun käyttäminen edellyttää, että Asiakas sitoutuu noudattamaan käyttöehtoja. Rekisteröitymisen yhteydessä asiakas vahvistaa, että on lukenut ja hyväksynyt nämä ehdot ja antaa suostumuksensa tietojensa käyttöön Palvelussa. Palvelun käyttö edellyttää henkilökohtaista tunnistautumista.

Rekisteröitymisen yhteydessä annetut tiedot ovat osa palveluntarjoajan asiakasrekisteriä, ja niitä käytetään vain siinä määritettyyn tarkoitukseen. Asiakastiedot tallennetaan Edupower Oy Ab:n rekisteriin. Rekisteriä käyttävät myös Edupower Oy Ab:n toimipaikoissa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat (tai yhtiöt, jonka lukuun ammatinharjoittaja toimii), jotka ovat sopineet Edupowerin kanssa asiakasrekisterinä säilyttämisestä ja ylläpidosta.

Rekisteriseloste löytyy Edupowerin verkkosivuilla https://www.edupower.fi

3. Palvelun tarkoitus ja käyttö

Verkkopalvelussa Asiakas voi tarkastella omia tietojaan, tallentaa uusia tietoja muokata jo olemassa olevia tietoja.

Applikaatio on ladattavissa erikseen sovituille päätelaitteille. Kaikki palvelussa syntyvä asiakastietoihin liittyvä data tallennetaan Edupowerin asiakasrekisteriin.

Palvelua ei saa käyttää kenenkään muun henkilön puolesta tai eduksi.

3.1. Alaikäisen rekisteröityminen ja palvelun käyttö

Palvelussa ei saa asioida toisen henkilön puolesta. Palvelun käyttö edellyttää vähintään 15 vuoden ikää, rekisteröitymistä henkilökohtaisella tunnistautumisella ja rekisteröitymisen yhteydessä annettavaa suostumusta.

4. Vastuut

Palveluntarjoajalla on oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä esim. huoltotöiden, asennusten ja muiden muutostöiden vuoksi. Muita syitä palveluntarjoajalla voivat olla muut tekniset syyt, esim. järjestelmän kuormittuminen tai mikä tahansa syy joka haittaa yleistä järjestystä.
Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä, tehdä muutoksia tai poistaa osia tästä Palvelusta, sekä lopettaa Palvelun ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan.

Asiakas vastaanottaa Palvelun ja käyttää sitä omalla vastuullaan ja vastaa Palvelun käyttämiseksi tarpeellisten laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, niiden toimintakunnosta sekä asianmukaisesta suojaamisesta. Asiakas vastaa itse tietoturvasta omien laitteidensa, käyttämänsä verkon ja tunnusten osalta.

Palvelun kaikki oikeudet, tekijänoikeudet mukaan lukien, ovat Palvelutarjoajalla tai sen sopijaosapuolilla. Asiakas ei saa käyttää Palvelua Palvelutarjoajan tai kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia loukaten. Palvelutarjoaja pidättää yksipuolisesti oikeuden rajoittaa Asiakkaan pääsyä Palveluun, tai estää Palvelun käytön kokonaan, mikäli Asiakas rikkoo näitä ehtoja.

5. Asiakkaan tiedot

5.1. Rekisteröityminen palveluun ja Asiakkaan antamat tiedot

Asiakas saa oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen vaatimusten mukaisesti. Asiakkaan tulee rekisteröityiessään Palveluun antaa vaaditut tiedot, joiden avulla Asiakas voidaan tunnistaa ja yksilöidä luotettavasti. Palvelun käyttö edellyttää myös salasanalla suojatun asiakaskohtaisen tunnuksen luomista tai kirjautumista biometrisesti tunnistautumalla. Rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi Asiakkaasta kerätään vähintään nimi ja mahdollisesti puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus tai muu vastaava tieto tunnistautumisen yhteydessä tunnustautumispalvelun tarjoajalta.

5.2. Asiakkaan tietojen käyttö

Palveluntarjoaja käsittelee Palvelussa kerättyjä Asiakkaan henkilötietoja Edupowerin tietosuojaohjeiden sekä henkilötietojen käsittelyä koskevien lainsäädäntöjen mukaisesti.

5.3. Evästeet ja analytiikka

Palvelun käyttämisen yhteydessä Palvelutarjoaja voi kerätä, käsitellä ja analysoida tietoja Palvelun käytöstä, liikenteestä, tapahtumista ja muista palveluihin liittyvistä tilastotiedoista. Verkkopalvelussa Asiakkaalla on mahdollisuus antaa suostumus evästeiden (cookies) käyttöön muuttamalla Verkkopalvelun yksityisyysasetuksia tai selaimensa asetuksia. Evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa Verkkopalvelun toiminnallisuuteen tai estää sen käyttöä.

6. Hinnoittelu ja Laskutus

Palvelun käyttöönotto ja käyttö on sovitun maksun alainen. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa hinnoitteluaan.

7. Reklamaatiot

Mikäli Asiakas havaitsee Palvelussa esitetyissä tiedoissa virheitä, voi Asiakas tehdä oikaisupyynnön tai poistopyynnön. Tiedon oikaisemista tai poistamista ei voida suorittaa Asiakkaan vaatimalla tavalla, jos tieto palveluun liittyvän toimituksen tai tutkimuksen kannalta arvioiden on tarpeellinen/välttämätön ja tiedon tallentamiselle on lain mukaiset perusteet. Vastuuseen liittyvien syiden vuoksi voi olla tarpeen rekistereissä säilyttää myös aikaisempi tieto asianmukaisin korjausmerkinnöin.

Vaatimuksen tietojen oikaisemiseksi tai poistamiseksi voi tehdä rekisteriselosteen osoitteeseen. Vaatimus tulee yksilöidä ja perustella riittävästi. Korjauksen tekee ensisijaiserit alkuperäisen kirjauksen tehnyt henkilö tai mikäli tämä ei ole mahdollista, toimipaikan vastuullinen esimies tai henkilö.

8. Voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt ne sähköisesti. Sopimus on voimassa toistaiseksi erillisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti. Palveluntarjoaja voi irtisanoa sopimuksen ja lopettaa Palvelun harkintansa mukaan kahden (2) kuukauden irtisanomisaikana. Irtisanomisesta ilmoitetaan Asiakkaalle Palvelussa tai kirjallisesti. Palveluntarjoaja voi kuitenkin päättää sopimuksen välittömin vaikutuksin, mikäli Asiakas rikkoo näitä ehtoja olennaisella tavalla. Asiakas voi päättää Palvelun käytön kahden (2) kuukauden irtisanomisaikana tai erillisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti. Palvelun päättämisellä ei ole vaikutusta kuitenkaan mahdollisiin maksuihin tai muihin korvauksiin, joihin Asiakas on sitoutunut ennen Palvelun käytön päättämistä. Päättyminen ei vaikuta niihin ehtoihin, jotka ovat tarkoitettu säilymään voimassa päättymisestä.

9. Muutokset

Palveluntarjoaja on oikeutettu muuttamaan Palvelun sisältöä, toimintaa sekä näitä käyttöehtoja. Muutoksista ilmoitetaan palvelussa ja Asiakkaan tulee hyväksyä ja sitoutua uusiin ehtoihin sähköisesti jatkaakseen Palvelun käyttämistä. Muutokset astuvat voimaan välittömästi muutoksen ilmoittamisesta.

10. Ylivoimainen este

Osapuolista riippumaton ylivoimainen esti (force majeure) vapauttaa sopijaosapuolen noudattamasta Sopimuksen velvoitteita esteen keston ja kohtuullisen ajan esteen poistumisen jälkeen, kunnes velvoitteiden täyttämisen edellytykset pystytään palauttamaan.

11. Henkilötiedot

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja tietosuojalainsäädännön koskevien lakien mukaisesti. Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen ja arkaluonteisten tietojen käsittely perustuu yrityksen toimialaan.

Palveluun rekisteröityessä käyttäjän tiedot kerätään asiakasrekisteriin.

12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Palveluun ja näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset Palvelun käyttöä koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelun keinoin. Mikäli neuvottelut eivät johda molempia osapuolia tyydyttävään tulokseen, ratkaistaan erimielisyydet viime kädessä Vaasan Käräjäoikeudessa.

☐ Hyväksyn palvelun käyttöehdot